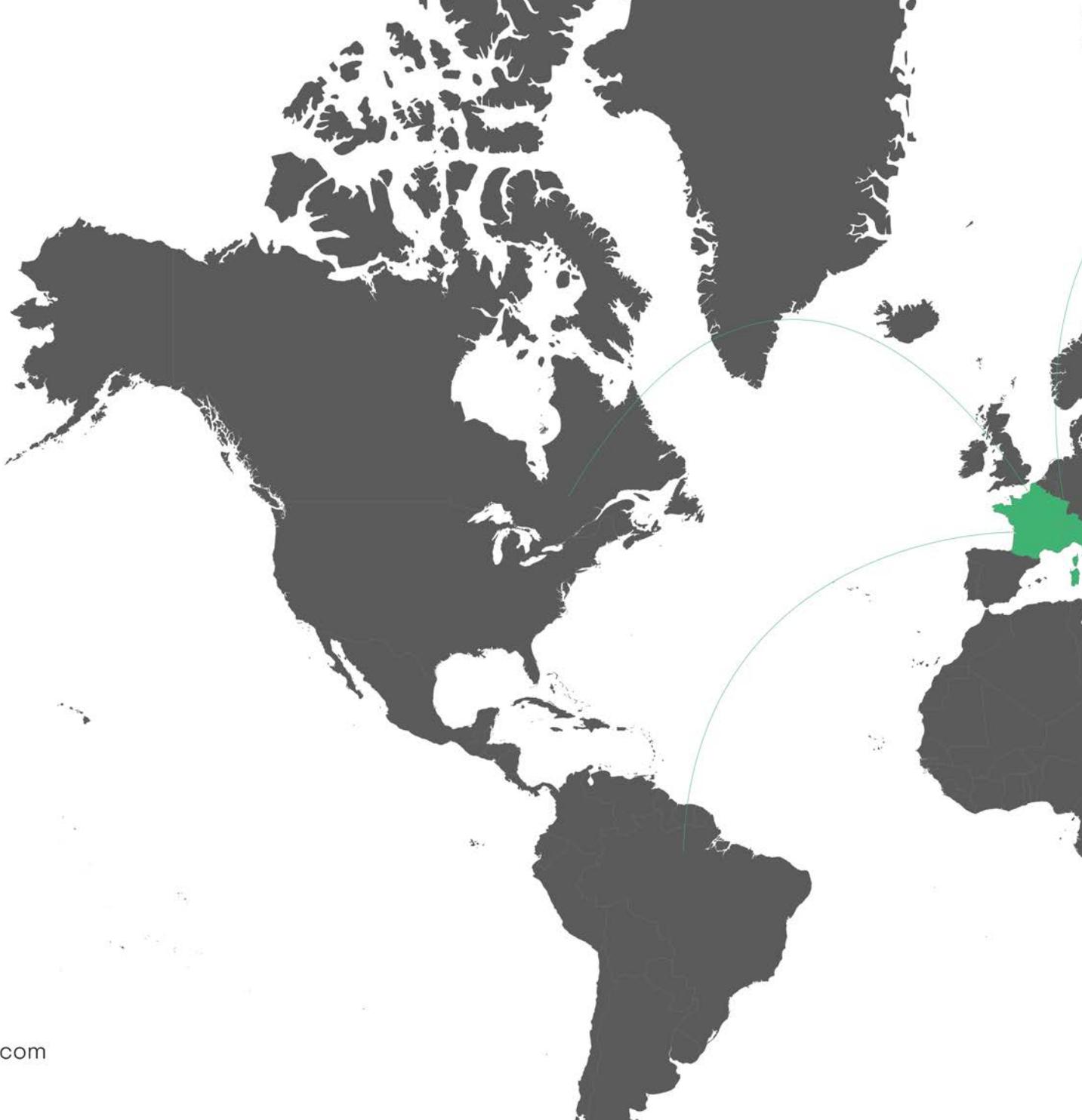


Maintenance  
et installation  
de systèmes automatisés





**PH FACILITY**

[www.phfacility.com](http://www.phfacility.com)



## AUTOMATION

Division



PROFESSIONNALISME ET  
COMPÉTENCE SONT À LA  
BASE DU DÉPARTEMENT  
DÉDIÉ À LA TECHNOLOGIE  
D'AUTOMATISATION

Un secteur stratégique pour **PH facility** est le segment complexe des **services de maintenance technologique** dans les installations d'automatisation industrielle, allant de la manutention du courrier, des colis et des bagages à la réalisation de projets dans le secteur des véhicules ferroviaires, en passant par les grands entrepôts automatisés, l'automatisation pharmaceutique et l'automatisation des processus alimentaires.

En outre, grâce à son expérience, elle met à disposition ses ressources et ses compétences techniques en **matière d'électromécanique pour des activités de soutien** à la mise en place d'installations et de systèmes aussi bien en Italie qu'à l'étranger.



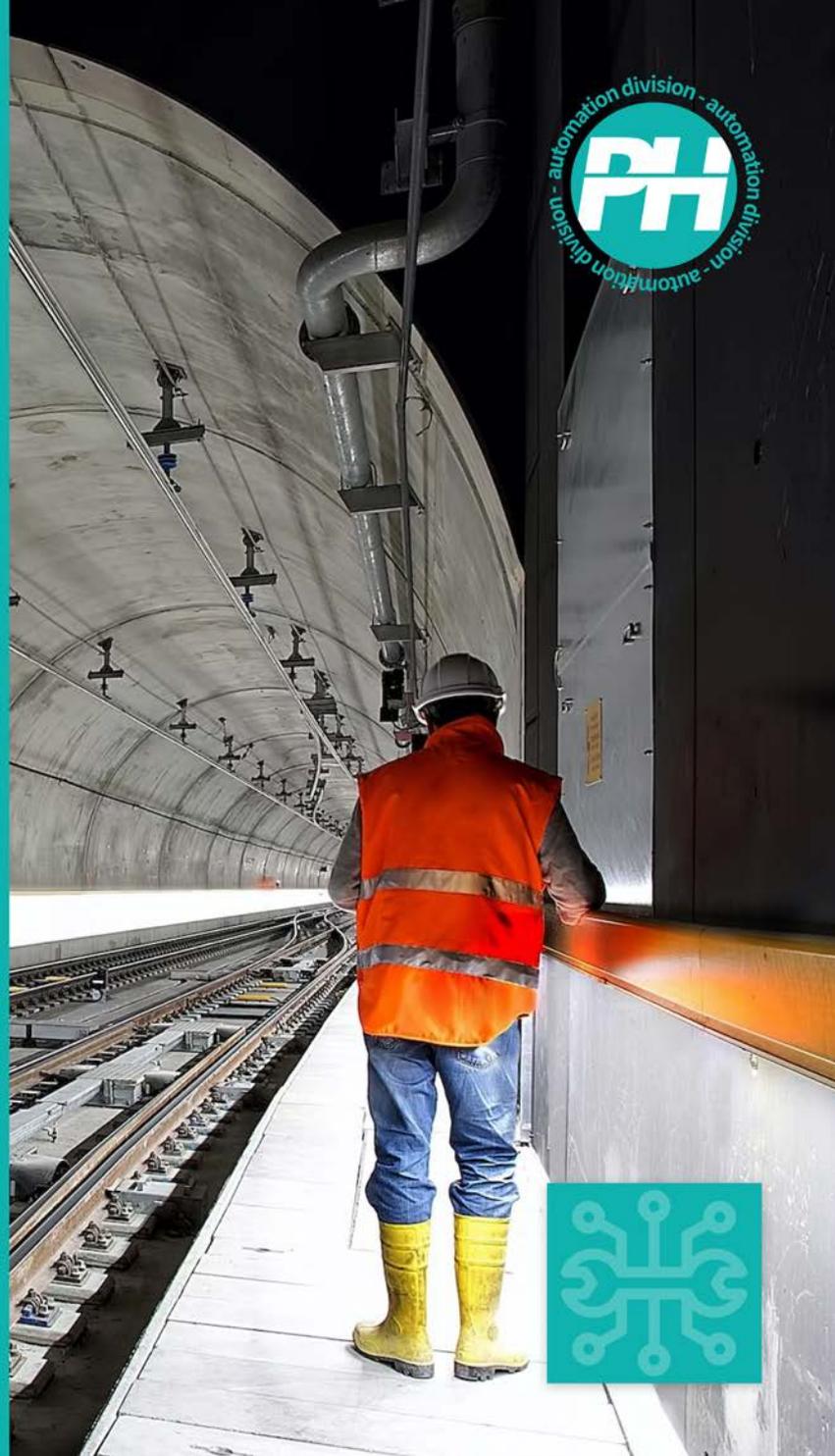
# AUTOMATION

Division

## LA DIVISION

L'innovation apportée par **PH facility** sur le **marché de l'automatisation et de l'installation industrielle** consiste à avoir **déplacé le centre d'intérêt de l'entreprise de la machine vers l'homme**, en augmentant sa formation technique approfondie au point de le transformer en un véritable "diagnosticien" capable de détecter rapidement et efficacement les anomalies de l'installation et d'organiser toutes les phases de la mise en place, jusqu'à la gestion de l'avancement des travaux.

**PH facility a investi**, et continue de le faire sans relâche, **dans la formation et les outils les plus modernes afin** de rendre chaque opérateur technique autonome dans sa gestion mais connecté en interne au système neuronal de l'entreprise qui le soutient pour tout besoin et tout objectif, tous deux visant à la **satisfaction du client**.



# AUTOMATION

Division

## LES DEUX ÂMES DE LA DIVISION

### INSTALLATION ÉLECTROMÉCANIQUE

Activités de soutien à la mise en place d'installations et de systèmes en Italie et à l'étranger. Services d'ingénierie industrielle.

### MAINTENANCE

Maintenance programmée, maintenance corrective 24h/24 et 7jrs/7 avec intervention dans les 4 heures, supervision technique 24h/24 et 7jrs/7, service assistance et hub pièces de rechange.

#### Secteurs d'intervention

- **INDUSTRIEL** : Intralogistique. Postes, entrepôts, pharmacie, alimentation et boissons, etc.
- **AÉROPORTUAIRE**
- **FERROVIAIRE**

#### Ressources humaines

- Plus de **400** techniciens spécialisés (Italie, France, Suisse)

#### Compétences de nos ressources

- Électronique; Électromécanique; Gestion de logiciels

#### Autorisations spécifiques

- ÉPI 3ème Cat.: PLE (PEMP plateformes élévatrices mobiles de personnes)
- PES (personne expérimentée), PAV (personne avertie), PEI (personne qualifiée)
- Conducteur de chariot élévateur

#### Ressources techniques

- L'entreprise dispose d'une grande flotte de véhicules et d'un large parc d'équipements certifiés CE



## INSTALLATION ÉLECTROMÉCANIQUE

### Installation et rétrofit des machines et des installations

PH facility met à disposition ses **ressources techniques en matière d'électromécanique** pour des activités de **soutien à la mise en place d'installations** et/ou de systèmes aussi bien en Italie qu'à l'étranger. Nous fournissons des **services d'ingénierie industrielle** pour organiser toutes les phases de la mise en place à partir des dessins techniques, tout en gérant l'avancement des travaux.

#### Conception

- Modélisation 3D et dessin 2D. Analyse structurelle F.E.M. (Analyse par éléments finis)
- Ingénierie simultanée Essais des phases de prototypage
- Conception et définition des équipements de production et d'essai

#### Industrialisation

- Définition des processus de production: temps et méthodes: cycles de travail et séquences du processus de production, spécifications de production, nomenclature de production, gestion et introduction des modifications, établissement PFC / PRC
- Processus spéciaux: Qualification des processus, qualification du personnel
- Surveillance et mesures
- Conception et mise en œuvre des lignes de production
- Définition des schémas des lignes de production (spécifications et conception) Formation des ressources humaines
- Utilisation du système SAP pour les phases de Production - Logistique - Entreposage



## AUTOMATION

Division

## MAINTENANCE

### Maintenance corrective et programmée des machines et des installations

PH facility met à disposition ses ressources techniques en matière d'électromécanique pour des activités de maintenance programmée et corrective d'installations et/ou de systèmes aussi bien en Italie qu'à l'étranger. Tous les services sont personnalisés en fonction des besoins du client.

### Maintenance programmée

PH facility met à disposition ses ressources techniques pour les activités de maintenance programmée, en suivant vos plans de maintenance et la programmation définie pour vos installations et/ou systèmes en Italie et à l'étranger.

### Maintenance corrective

PH facility met ses techniciens de service à disposition 24h/24 - 7 jrs/7 - 365 jrs/an sur demande pour des activités de maintenance corrective de vos installations et/ou systèmes. Grâce à notre couverture étendue sur le territoire italien, nous sommes en mesure de garantir un SLA minimum de 4h - 24h/24 - 365 jrs/an.



## AUTOMATION

Division

## NETWORK SERVICE CENTER

### ITALIE

Nous disposons d'un personnel technique réparti sur l'ensemble du territoire italien, y compris les îles.

Couverture Italie 100 % SLA min. 4h - 24h/24 - 7 jrs/7.

- Milano Malpensa
- Milano Peschiera
- Milano Roserio
- Torino
- Verona
- Padova
- Genova
- Bologna
- Firenze
- Ancona
- Roma Fiumicino
- Napoli
- Bari
- Lamezia Terme
- Catania
- Palermo
- Cagliari

### EUROPE

**France:** service center à Paris, Lyon, Limoges, Bordeaux, Toulouse.

### MONDE

Nous sommes disponibles pour des interventions de mise en place et de maintenance dans tous les pays du monde.



## AUTOMATION

Division



CAS DE RÉUSSITE  
INSTALLATION  
ÉLECTROMÉCANIQUE

GENÈVE  
AÉROPORT



Installation complète des parties mécanique et électrique du **système de tri des bagages MBHS Leonardo pour l'aéroport de Genève.**

**Le Multi-sorting Baggage Handling System (MBHS)** est basé sur une technologie de pointe appelée crossbelt, la plus innovante dans le secteur aéroportuaire, qui consiste en un système composé d'une série de chariots sur chacun desquels est installée une bande motorisée bidirectionnelle pour le chargement, le transport et le tri des bagages jusqu'à la destination assignée. **Le MBHS garantit le traitement de 10 000 bagages** par heure. Pendant les périodes où le flux de bagages est plus faible, la vitesse de tri peut être modifiée, ce qui permet de réduire au minimum la consommation d'énergie.



## AUTOMATION

Division



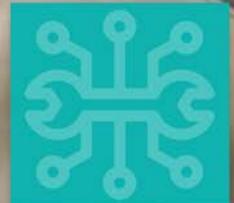
### CAS DE RÉUSSITE INSTALLATION ÉLECTROMÉCANIQUE

GENÈVE  
AÉROPORT



L'installation complète prévoit **l'installation** à l'aéroport international de Genève d'environ **40 lignes automatisées** pour un total d'environ 2.500 mètres d'éléments principaux: convoyeurs à bande motorisés, carrousels, trieuses à haute capacité, volet anti-intrusion et coupe le feu, comptoirs d'enregistrement avec postes de travail.

**Certification pour la sécurité électrique dans les systèmes BT selon la norme CEI EN 61557.**



## AUTOMATION

Division



### CAS DE RÉUSSITE MAINTENANCE

## Posteitaliane

**Poste Italiane** est significativement le test le plus efficace pour mesurer la fonctionnalité et le succès du modèle de maintenance de **PH facility**. Nous avons présenté le projet en partenariat avec Leonardo Automation (à l'époque Selex ES), qui souhaitait innover sa propre proposition industrielle avec celle de notre entreprise dans le domaine des "services industriels" en lui confiant l'exploitation des systèmes.

Il s'agit de **16 grands centres de mécanisation** postale situés sur le territoire italien de manière non synergique, éloignés et non connectés les uns aux autres, et avec une exigence de SLA très stricte. Assistance sur site 24h/24 et disponibilité du système toujours supérieure à 97 % sur 24 heures. PH facility relève le défi et utilise une approche systématique de **business process improvement** de tous les processus; dérivant sa culture d'entreprise du facility management, c'est-à-dire de la "**culture du service**", elle aborde le thème industriel avec un projet entièrement nouveau qui est déjà très apprécié et qualifié au niveau de l'offre.



## AUTOMATION

Division



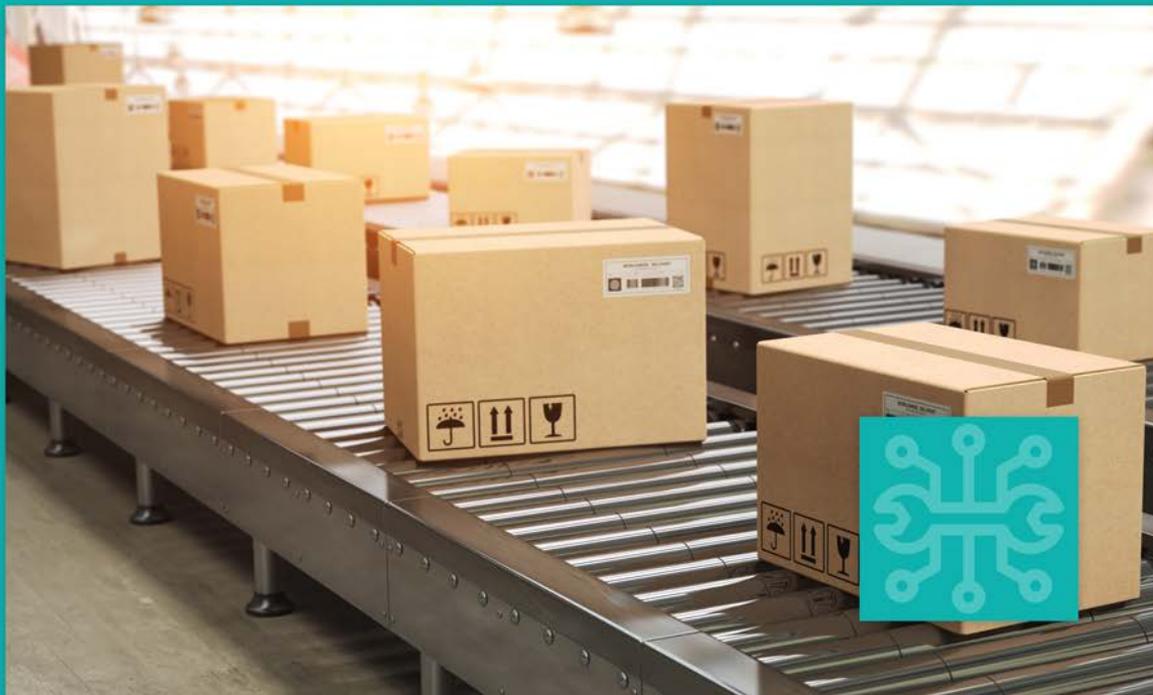
## CAS DE RÉUSSITE MAINTENANCE

# Posteitaliane



Elle forme des **techniciens multitâches** sur tout le territoire capables de s'occuper de tous les types d'installations; elle construit un premier "réseau" où tous les techniciens opérationnels dédiés au projet sont constamment connectés pour la résolution des problèmes en flux tendu ; elle organise également des **mini-sites opérationnels** efficaces où sont stationnés les opérateurs indispensables aux différentes échelles de gestion des centres, en les secondant toujours par des techniciens internes et centraux de l'entreprise pour optimiser la main-d'œuvre sans alourdir économiquement le système.

Le résultat du modèle de business process reengineering a permis à l'équipe Leonardo Automation / PH facility de rendre les performances des systèmes plus **efficaces** pour son client Poste Italiane en promouvant un nouveau modèle de business process modeling plus moderne.



# AUTOMATION

Division

## AUTRES SERVICES À VALEUR AJOUTÉE DE LA DIVISION AUTOMATION

### Service assistance

PH facility met à votre disposition un service d'assistance téléphonique de premier niveau, en italien et en anglais, disponible 7jrs/7 - 24h/24 - 365 jrs/an, pour permettre à vos clients de signaler les anomalies et/ou les dysfonctionnements de vos installations et/ou systèmes installés en Italie et à l'étranger par le biais d'une liste de contrôle, de tickets d'intervention et de rapports associés pour l'analyse des demandes d'assistance.

### Formation

PH facility met son personnel technique à disposition pour des sessions de formation (préparatoire aux activités de maintenance programmée, corrective et d'installation) avec des techniciens provenant de zones stratégiques pour le client.

### Hub pièces de rechange

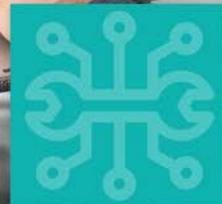
PH facility met ses hubs situés sur tout le territoire italien à la disposition des clients pour la gestion des pièces de rechange et des consommables (fournis par le client) afin qu'ils soient disponibles 24h/24 - 7 jrs/7 - 365 jrs/an). Grâce à ce service, le temps d'intervention corrective est réduit car le technicien de garde intervient avec la pièce de rechange nécessaire à la remise en état de la machine/de l'installation.

### Service de support à la production

PH Facility met à disposition ses ressources techniques pour les activités de support à la production directement dans vos centres de travail lors des pics de production.

### Service de supervision technique

PH facility met à disposition ses ressources techniques pour des activités de supervision technique pendant la phase d'essai et de démarrage de vos installations, en Italie et à l'étranger, chez votre client.



# AUTOMATION

Division

## CONTACTS

**Corrado Cugnetto**

**Automation Directeur de Division**

**Email:** [ccugnetto@phfacility.it](mailto:ccugnetto@phfacility.it)

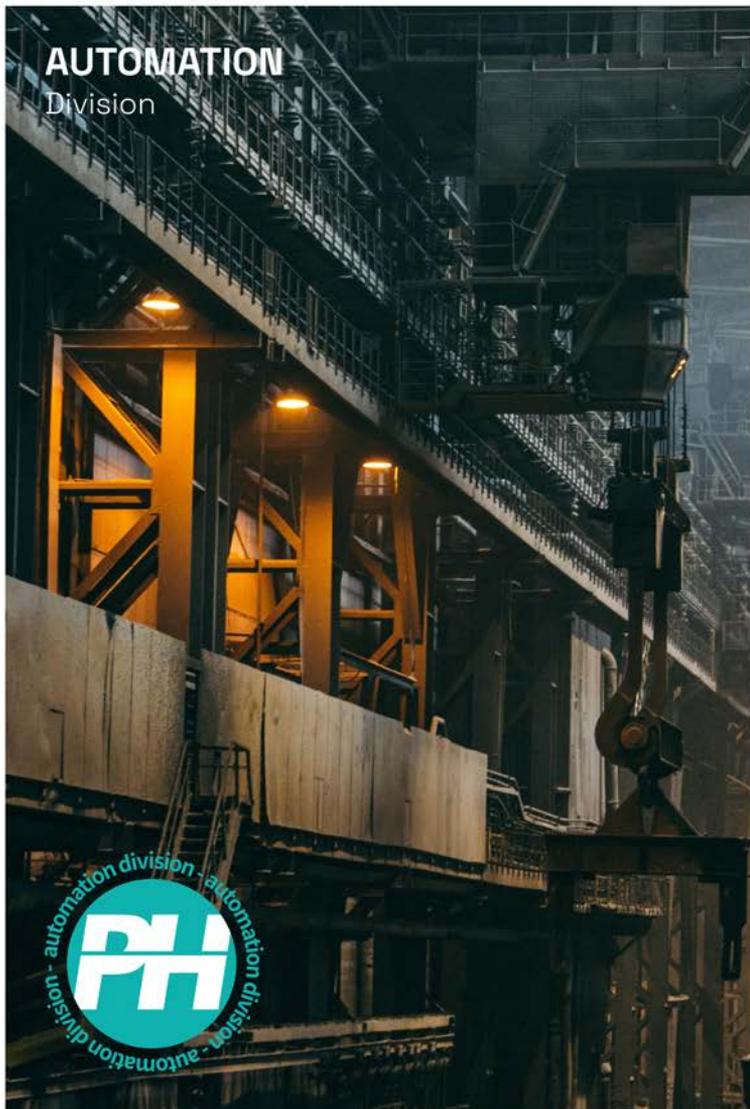
**Tel.** +39 010 3106228

**Fax.** +39 010 3106212

**Email:** [automation@phfacility.it](mailto:automation@phfacility.it)



# AUTOMATION Division



## **PH facility Srl**

Via S. Pio X 20/28r - 16147 Gênes, Italie  
+39 010 3106228  
ph@phfacility.it

## **PH facility France**

75 avenue Parmentier - 75544 Paris CEDEX 11, France  
+33 6 86 01 91 96  
phfrance@phfacility.com

## **PH facility Sagl**

Riva Paradiso 32a - 6900 Paradiso, Suisse  
+39 3407259161  
phswiss@phfacility.com

