

AUTOMATION MAINTENANCE

automation
process

AUTOMATION MAINTENANCE

PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA

- Gestione, manutenzione e conduzione impianti industriali
- Manutenzione **correttiva** e manutenzione **preventiva**
- **Tecnologie proprietarie**: PH mette a disposizione i suoi tecnici per sessioni di training **presso la sede** del cliente
- Gestione interventi tramite ticket, mail, sms o chiamata
- Nostro personale altamente professionale con i seguenti skill
 - **elettrico** (PES, PAV, PEI)
 - **elettronico**
 - **meccanico**
 - **meccatronico**
 - **software**
- Presenza sul tutto il **territorio Italiano**, isole comprese
- Formazione **sicurezza sul lavoro** generale e specifica D.Lgs. 81/08
- Formazione utilizzo PLE, DPI 3a Cat., abilitazione lavori in quota, abilitazione conduzione carrelli elevatori
- Gestione, spedizione e inventario spare part con **hub dedicati**
- Montaggio, smontaggio, retrofit impianti in **Italia** e all'**estero**
- Servizio **Help Desk**
- **Presidio tecnico** e **conduzione** con **nostro personale** di impianti durante i picchi produttivi

NUMERI

PERSONALE: oltre 170 tecnici qualificati e formati

INTERVENTI: oltre 3.000 ogni anno

SLA: 3 ore

DISPONIBILITA': H24/365

COPERTURA: tutto il territorio nazionale



AUTOMATION MAINTENANCE

Settore strategico per **PH facility** è il complesso comparto dei servizi di manutenzione tecnologica negli impianti di automazione nel più ampio spettro di mercato che va dalla movimentazione postale e pacchi, ai grandi storage automatizzati, all'automazione farmaceutica, a quella nei processi alimentari.

L'innovazione portata da **PH facility** nel mercato consiste sostanzialmente nell'aver spostato il focus dell'azienda dalla macchina all'uomo modellando quest'ultimo ad una formazione tecnica profonda con la finalità di portarlo ad essere un vero e proprio diagnosta allenato ad una visione sinottica dell'impianto in grado di rilevarne le anomalie con rapidità ed efficacia consentendo con ciò non solo l'ottimizzazione dei tempi di risoluzione ma anche la possibilità di "mirare" senza errore e in modo chirurgico gli interventi dei tecnici di costruzione.

PH facility ha investito, e continua incessantemente a farlo, nella formazione e negli strumenti più moderni al fine di rendere ogni singolo proprio operatore tecnico autonomo nella gestionalità ma internamente connesso con il sistema neurale aziendale che lo supporta per qualsiasi necessità e finalità volte entrambi alla soddisfazione del Cliente.



I NETWORK SERVICE CENTER

La rivoluzione dell'offerta apportata da **PH facility** nel mondo automation, invece, è la creazione di una "network" in continuo accrescimento di tecnici disposti sui territori italiani e esteri capaci di sinergizzare fisicamente tra loro e in grado di propagare le informazioni all'interno di un network informatico capace di convergere just in time i migliori SLA di risoluzione delle problematiche indipendentemente da dove e da come queste si sono create.

Oggi infatti, anche per questo, **PH facility** è partner delle più grandi Aziende di Costruzione nel campo dell'automazione mondiale alle quali dedica oltre **170 tecnici specialisti** di sistemi che allestiscono nuove linee di automazione e mantengono in piena efficienza più di centocinquanta impianti con una distribuzione capillare e una copertura territoriale unica nel mercato che garantisce risposte di efficienza in grado di arrivare ai Clienti anche in meno di 2 ore dalla call fornendo la perfetta diagnosi dell'impianto e la professionalità dello specialista di Sistema.



POSTE ITALIANE

Poste Italiane è significativamente il test più efficace per misurare la funzionalità e il successo del modello di maintenance di **PH facility** che lo ha presentato al Cliente grazie alla partnership con **Leonardo Automation** (allora **Selex ES**) la quale ha voluto fortemente innovare la propria proposta industriale affiancando alla propria grandissima esperienza di costruttori di impianti di automazione nel mondo “posta, pacchi e bagagli” quella della nostra azienda nel campo dei “servizi industriali” affidando ad essa l’operatività dei sistemi.

Stiamo parlando, nel caso specifico, di **16 grandi Centri di Meccanizzazione Postali** disposti sul



CLIENTI



Posteitaliane



SIEMENS

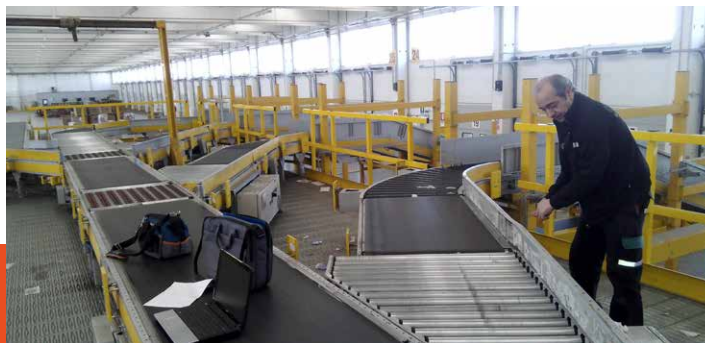


territorio italiano in modo non sinergico, lontanissimi e non collegati tra loro e gravati dalla richiesta del Cliente di soddisfarne il pieno controllo con **SLA** rigorosissimi, con assistenza onsite h24 e con **system availability** sempre al di sopra del **97%** nelle **24 ore**.

PH facility raccoglie la sfida ed utilizza un approccio sistematico di business process improvement di tutti i processi i quali, nei precedenti gestori, consistevano sostanzialmente nell'apportare su ogni singolo centro tutte le competenze esclusive di quel particolare sito col risultato tuttavia di riuscire solo in parte, e a costi altissimi e con un abnorme numero di risorse applicate, a soddisfare le esigenze del Cliente e con l'inconvenienza di dover subire la sua insoddisfazione riflessa negativamente nel proprio conto economico dall'apporto di pesanti penali.

PH facility, derivando la sua cultura aziendale dal facility management cioè dalla “**cultura del servizio**”, affronta il tema industriale con un progetto del tutto nuovo già fortemente apprezzato e qualificato in sede di offerta. Forma tecnici multitasking su tutto il territorio capaci di affrontare ogni tipologia di impianto, ottimizzandone o intergrandone le competenze, costruisce un primo “**network aziendale**” ove sono costantemente connessi tutti i tecnici operativi dedicati al progetto per la risoluzione **just in time** dei problemi e organizza in modo baricentrico mini-sedi operative efficienti munite di punto ristoro (foresteria, spazio relax) ove muovere e sostare gli operatori indispensabili alle varie scale gestionali dei Centri coadiuvandoli sempre con tecnici interni e centrali dell'azienda in affiancamento per ottimizzare la forza lavoro senza pesare economicamente sul sistema.

Il risultato del modello di **business process reengineering**, ha consentito alla squadra **Leonardo Automation / PH facility** il quasi azzeramento delle penali e al Cliente Poste Italiane efficientando le performance dei suoi sistemi promuovendo un nuovo e più moderno **business process modeling**.



DIREZIONE E STAFF

Operation services director

Corrado Cugnetto

Staff

Monica Macchi

Fabio Andreozzi

Giulio Negrini



CHI CONTATTARE



Corrado Cugnetto
Operation services director
Tel. +39 010 3106228
Fax +39 010 3106212
Cell. +39 347 4302717
Email ccugnetto@phfacility.it



SA 8000:2014



OHSAS 18001:2007



ISO 14001:2004



ISO 9001:2008



phfacility.it



PH facility s.r.l.

Via San Pio X 20-28R • Genova • ITALY